



ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La **qualité des services** faisant la **force principale** de notre société, nous nous engageons, avec l'ensemble du personnel, dans une politique dont les finalités premières sont **la satisfaction du client, le développement de nos ressources humaines, et la profitabilité durable.**

La réussite de cette politique implique la recherche permanente **de l'amélioration continue de notre système de management de la qualité** dans le respect des réglementations et lois en vigueur.

- ▼ **La satisfaction client:** grâce à un conseil technique de haut niveau émanant de spécialistes à l'écoute des attentes de nos clients, au respect des engagements pris et à une grande réactivité dans les réponses que nous apportons.
- ▼ **Le développement de nos ressources humaines:** grâce à l'implication de chacun dans l'atteinte des objectifs de la société, à la responsabilisation, à la recherche de l'excellence, au développement permanent des compétences et à une réelle motivation du personnel.
- ▼ **La profitabilité durable :** grâce à l'analyse constante des besoins des marchés, à notre capacité à anticiper et à intégrer les innovations technologiques, de façon à maintenir et développer notre activité. Ceci est rendu possible par une relation de long terme et en toute transparence avec nos fournisseurs, et s'accompagne d'une optimisation constante de notre productivité afin de maintenir la profitabilité nécessaire à la pérennisation de nos activités.

Cette ambition requiert la mobilisation des compétences de tous et de toutes les énergies. Elle impose la rigueur, l'exemplarité de chacun et une organisation de notre système qualité simple et comprise par tous.

Chacun de nos clients et partenaires trouvera ainsi à tout moment l'interlocuteur, le conseil et le service qu'il attend de notre société.

Vincent Courty
Directeur Général

BFi OPTILAS S.A.S

4, allée du Cantal - ZI La petite Montagne Sud - Lisses- CE 1834 - 91018 EVRY Cedex - FRANCE
Tel: +33 (0) 1 60 79 59 00 - Fax: +33 (0)1 60 79 89 01 – Email: info.fr@bfioptilas.com – Web: www.bfioptilas.fr
SAS au capital de 5 552 100 € - SIRET 392 078 192 - APE 4652Z - R.C.S. EVRY 1993 B 01624